

Публичная оферта

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации — официальным предложением лицензиара любому лицу, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Настоящая оферта содержит все существенные условия лицензионного договора по предоставлению на условиях простой неисключительной лицензии прав пользования программным обеспечением и размещена на странице сайта https://livetex.ru/Documents/livetex_publichnaya_oferta_2026-v2.pdf.

Лицензиат обязан до момента получения доступа к личному кабинету полностью ознакомиться с текстом настоящей оферты, а также с Политикой обработки персональных данных, размещенной на странице сайта <https://livetex.ru/Documents/Politika-obrabotki-2026.pdf> и соглашением об использовании материалов сайта, размещенном на странице сайта <https://livetex.ru/>.

Лицензиат подтверждает, что принимает все условия настоящей оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- (1) Лицензиар — Общество с ограниченной ответственностью «Оmnиканальные технологии» (ООО «Оmnиканальные технологии»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу места нахождения: 197110, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Чкаловское, ул. Большая зеленина, д. 24, стр. 1, помещ. 162Н за ГРН 2267801591671. Режим работы Лицензиара: с 09:00 по 18:00 Мск времени в будние дни, за исключением праздничных и выходных дней согласно российскому законодательству.
- (2) Лицензиат — юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории Российской Федерации, стран СНГ, которое приняло условия настоящей оферты.
- (3) Стороны — Лицензиар и Лицензиат.
- (4) Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты Лицензиатом путем регистрации Лицензиата на Сайте и оплаты счета на оплату. Акцепт означает заключение договора на условиях, обозначенных настоящей офертой. В случае осуществления Акцепта третьим лицом в интересах Лицензиата, Стороны исходят из безусловной правомочности такого лица, а также из того, что третье лицо действует с ведома и согласия Лицензиата. Лицензиар в любом случае не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц, действующих в интересах Лицензиата и за последствия этих действий (бездействий) для Лицензиата.
- (5) Договор — текст настоящей оферты, содержащий все необходимые и существенные условия лицензионного договора, а также условия ограничения, приостановления и прекращения использования LiveTex Онлайн-Консультант, в т. ч. иные условия, связанные с использованием LiveTex Онлайн-Консультант. Соблюдение условий настоящей оферты является необходимым условием для использования Лицензиатом LiveTex Онлайн-Консультант.
- (6) LiveTex Онлайн-Консультант — платформа для omnиканальных коммуникаций с клиентами: онлайн-консультант для сайта и другие каналы в одном приложении, - предназначенных для интерактивного взаимодействия посетителей интернет-сайтов и администраторов (владельцев) этих сайтов посредством использования LiveTex и передачи информации через каналы. LiveTex состоит из клиентской и серверной частей.
- (7) Каналы — текстовые каналы коммуникации, посредством которых осуществляется обмен сообщениями между пользователями (клиентами Лицензиата) и операторами (представителями Лицензиата) при обращении в компанию Лицензиата. К поддерживаемым каналам Лицензиара относятся основные: чат для сайта, мобильное приложение, офлайн форма и иные, Nanotech42 (тестовый, кнопочный), мессенджеры (telegram, WhatsApp, vibet и иные), социальные сети.
- (8) Nanotech42 -интегрированный модуль Livetex.
- (9) Лицензия — неисключительное право на использование LiveTex или отдельного программного продукта, предоставленное Лицензиату на определенные срок и территории, в согласованном

Сторонами объема. Лицензиар в одностороннем порядке определяет виды и содержание Лицензий, доступные для приобретения Лицензиату.

- (10) Личный кабинет — персональная страница на Сайте, доступная Лицензиату после регистрации или введения авторизационных данных (логин, пароль).
- (11) Сайт — веб-ресурс, включающий в себя совокупность комплексных объектов авторских и смежных прав, размещенный по адресу: <https://livetex.ru/>, все исключительные права на который принадлежат Лицензиару.
- (12) Правообладатель — ООО «Оmnиканальные технологии», владеющее LiveTex как в целом, так и в части каждого отдельного программного продукта, входящего в LiveTex на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 201463007 LiveTex Онлайн-консультант. LiveTex состоит в едином реестре программ для ЭВМ и БД под записью в реестре №1259 от 05.09.2016 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 06.09.2016 №426.
- (13) Тарифы — размер лицензионного вознаграждения, который рассчитывается исходя из объема, сроков Лицензии, выбранных Лицензиатом Каналов, количества пользователей (операторов), и иных показателей и условий. Тарифы определяются Лицензиаром самостоятельно и размещены на странице Сайта <https://livetex.ru/prices/>.
- (14) Системные требования — совокупность правил и требований, а также глоссарий для получения корректного доступа к LiveTex, которые размещены на странице Сайта <https://support.livetex.ru/hc/ru/articles/360007063617>.
- (15) Обновления — комплекс исправлений и/или улучшений для устранения проблем и/или изменения функциональности LiveTex, ее компонентов и составляющих. Обновление LiveTex предоставляется Лицензиаром Лицензиату автоматически. При этом Лицензиар не обязан осуществлять внеплановые обновления.
- (16) Техническая поддержка — сервис Лицензиара, который оказывает по базовым запросам Лицензиата удаленные письменные и/или устные консультации по функционированию LiveTex, дополнительным услугам.
- (17) Лицензиат вправе обращаться в Техническую поддержку следующими способами:
по адресу электронной почты: support@livetex.ru.
Техническая поддержка работает с 10:00 по 18:00 Мск времени в будние дни, за исключением праздничных и выходных дней.
Срок обработки запроса Лицензиата составляет не более 48 (Сорока восьми) рабочих часов с момента получения запроса, если иной срок не потребуется Лицензиару по техническим и/или нестандартным запросам.
- (18) Территория Лицензии— территория Российской Федерации (по умолчанию), если Сторонами не будет согласовано иное в счете и/или в универсальном передаточном документе (далее – УПД).
- (19) Применимое право — законодательство Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Лицензиар обязуется за вознаграждение на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставить Лицензиату права пользования LiveTex (в целом и (или) выбранными Лицензиатом программными продуктами) в пределах Территории Лицензии на основании счета на оплату, а Лицензиат обязуется выплатить лицензионное вознаграждение Лицензиару в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и Тарифами.
- 1.2. Конкретный объем, условия, сроки использования Лицензии определяются в счете на оплату и указываются в универсальном передаточном документе (Далее – УПД). При этом отсутствие УПД не означает, что Лицензия не была предоставлена Лицензиату. Подтверждением предоставления Лицензии могут выступать подтверждение надлежащей отправки соответствующего УПД и/или скриншоты Личного кабинета, электронного письма и иные подтверждения, совершенные Лицензиаром, подтверждающие передачу Лицензии Лицензиату, и которые признаются достоверным и неоспоримым доказательством предоставления доступа к LiveTex.

- 1.3. Лицензиар оставляет за собой право и не может быть ограничен в праве предоставлять на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора и (или) на отличных условиях, право пользования LiveTex (как в целом, так и в отношении любого программного продукта) любым третьим лицам. Лицензиар самостоятельно и в собственном интересе принимает решение о заключении указанных сделок и их условиях без необходимости предварительного или последующего согласования и (или) уведомления об этом Лицензиата.
- 1.4. Лицензиар обязуется ограждать и защищать интересы Лицензиата от всех убытков, включая судебные издержки и разумные расходы на оплату юридических услуг, которые Лицензиат может понести вследствие предъявления третьими лицами требований о нарушении их авторских, исключительных прав, в связи с использованием Лицензиатом LiveTex. В случае предъявления третьими лицами Лицензиату каких бы то ни было претензий, связанных с использованием Лицензиатом LiveTex, в нарушение авторских, исключительных прав третьих лиц, Лицензиар обязуется возместить Лицензиату причиненный последнему реальный подтвержденный ущерб на основании вступившего в силу судебного решения или соглашения Сторон. При этом Лицензиат обязан оперативно уведомить Лицензиара о предъявленных Лицензиату претензиях, требованиях и иных обращениях от третьих лиц. В случае судебного разбирательства по указанным настоящим пунктом причинам Лицензиат обязуется обратиться в суд, рассматривающий иски о нарушении прав третьих лиц, с ходатайством о привлечении Лицензиара в качестве третьего лица/ответчика, а также предоставить Лицензиару контроль за проведением переговоров с третьими лицами и построения судебной защиты. Стороны действуют разумно и добросовестно, содействуя минимизации убытков Сторон.
- 1.5. Лицензиат не наделяется правом предоставлять третьим лицам доступ к LiveTex на основании сублицензионных договоров.
- 1.6. Целью использования LiveTex является использование LiveTex согласно его функционалу в предпринимательских целях и в иных целях, не связанных с личными, семейными и другими подобными целями.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- 2.1. Лицензиат вправе использовать LiveTex в пределах срока, объемов, указанных в счете на оплату, который был оплачен (акцептован) Лицензиатом, следующими способами: (1) путем однократной установки (установки) на оборудование Лицензиата и интеграции с информационным ресурсом Лицензиата (сайт в сети «Интернет», аккаунт (страница, группа, сообщество и т.д.) в социальной сети, администратором которых является Лицензиат), (2) путем размещения виджета (программного модуля, являющегося частью LiveTex, предназначенного для обмена информацией с конечными посетителями Сайта, на указанных информационных ресурсах). Объем прав на использование LiveTex определяется количеством Каналов, с которыми Лицензиат осуществляет интеграцию виджета и количества пользователей (операторов) LiveTex со стороны Лицензиата. Лицензиат не вправе использовать LiveTex способами, не установленными в настоящем Договоре или счете на оплату.
- 2.2. Лицензиат не вправе без предварительного согласия на то Лицензиара осуществлять интеграцию LiveTex со сторонними программными средствами, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон. В случае осуществления Лицензиатом интеграции LiveTex со сторонними программными средствами Лицензиат самостоятельно несет риски и ответственность за соблюдение авторских и смежных прав, в связи с подобным использованием программным средством, принадлежащим третьим лицам. Лицензиар не гарантирует Лицензиату бесперебойную, безошибочную работу LiveTex в случае его интеграции со сторонними информационными системами, программными средствами. Лицензиар освобождается за любые последствия, включая прямые и косвенные убытки, которые могут возникнуть у Лицензиата, конечных посетителей, иных третьих лиц, в связи с подобным использованием LiveTex Лицензиатом. В случае нарушения Лицензиатом названного в настоящем пункте условия, если это повлекло за собой предъявление третьими лицами к Лицензиару претензий (требований, заявлений, исковых заявлений) Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару возникшие у последнего убытки в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Лицензиара по электронной почте.

- 2.3. В течение срока действия Лицензии Лицензиат вправе увеличивать объем предоставляемых ему прав на использование LiveTex и срок действия Лицензии, получать права на использование иных программных продуктов. Такие изменения являются основанием для изменения лицензионного вознаграждения, факт предоставления Лицензиату дополнительного объема Лицензии в отношении LiveTex, увеличения срока Лицензии, предоставления прав пользования иными программными продуктами согласовывается Сторонами в дополнительном соглашении к Договору или указываются в дополнительном счете на оплату. Оплата лицензионного вознаграждения Лицензиатом будет означать согласие со всеми обозначенными условиями предоставления Лицензии в счете. В случае расширения права пользования LiveTex за счет увеличения количества операторов, либо приобретения прав пользования дополнительными продуктами, срок действия предоставляемой Лицензии на дополнительных операторах и (или) дополнительный продукт не может превышать срок действия текущей (исходной) Лицензии, используемой Лицензиатом, а также быть меньше, чем оставшийся срок действия такой Лицензии (срок действия Лицензии на дополнительных операторах и (или) дополнительный программный продукт исчисляется с даты оплаты, если иное не установлено соглашением Сторон, и до даты прекращения текущей (исходной) Лицензии). В случае расширения права пользования LiveTex путем перехода от одного вида Лицензии на другой вид Лицензии, Лицензия, с которой был совершен переход, прекращается.
- 2.4. Лицензиат подтверждает и соглашается с тем, что LiveTex предоставляется по международному принципу «как есть», и Лицензиар не обязан предоставлять Лицензиату исправления, дополнения, новые версии LiveTex. Техническое и иное сопровождение LiveTex, в том числе его приспособление и обеспечение его работоспособности с программными (аппаратными) средствами Лицензиата вправе осуществлять лишь Лицензиар на основании дополнительно заключенного договора либо специально на то уполномоченная Лицензиаром организация. Вместе с этим, Лицензиар вправе предоставить Лицензиату права пользования LiveTex с внесенными в него изменениями, Обновлениями (как в целом, так и в любой отдельный программный продукт), в этом случае, порядок использования Лицензиатом измененной версии LiveTex определяется в соответствии с настоящим договором, если иное не будет установлено Лицензиаром и доведено до сведения Лицензиата путем размещения на Сайте и/или в Личном кабинете, и/или по электронной почте Лицензиата.
- 2.5. Лицензиар вправе в любой момент менять состав LiveTex, элементов LiveTex, изменять интерфейс, порядок доступа к LiveTex, основные функциональные возможности LiveTex без уведомления Лицензиата. При этом Лицензиат вправе получить ту ценность, на которую рассчитывал при заключении Договора, а Лицензиар не вправе лишить такого права Лицензиата. Информация о внесенных изменениях и особые условия использования LiveTex (если применимо) доводятся до сведения Лицензиата посредством размещения новости на Сайте и/или в Личном кабинете, и/или по электронной почте Лицензиата.
- 2.6. Если иное не установлено Лицензиаром, Лицензиат вправе осуществлять использование LiveTex с учетом внесенных изменений (дополнений) в порядке, предусмотренном настоящим договором.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

- 3.1. Права пользования LiveTex и возможность для его использования (доступ к LiveTex) предоставляются после поступления на расчетный счет Лицензиара лицензионного вознаграждения в размере выбранной Лицензиатом Лицензии.
- 3.2. Оригиналы УПД направляются Лицензиаром Лицензиату по запросу последнего в срок до 10 (Десятого) числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Лицензиат произвел оплату лицензионного вознаграждения. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения оригиналов УПД Лицензиат обязан их подписать и один экземпляр подписанного УПД направить Лицензиару. В случае отсутствия согласованного экземпляра УПД в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения УПД или мотивированных возражений Лицензиата, обязательства Лицензиара по предоставлению прав пользования LiveTex полагаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом.
- 3.3. По запросу Лицензиата Лицензиар оформляет УПД и размещает в Личном кабинете и/или направляет по электронной почте Лицензиату в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Лицензиата. Лицензиат обязуется в течение 5 (Пяти)

рабочих дней с даты размещения Лицензиаром УПД в Личном кабинете или получения по электронной почте подписать его и направить электронный образ УПД Лицензиару на контактный адрес электронной почты последнего. Документы, размещенные и направленные в соответствии с настоящим пунктом, признаются совершенными в простой письменной форме и обладают юридической силой.

- 3.4. Лицензия полагается предоставленной Лицензиату с момента предоставления Лицензиату возможности использования LiveTex посредством открытия доступа Лицензиата к Личному кабинету, а также с учетом условий, указанных в п. 1.2. Договора. Лицензиар направляет Лицензиату ссылку на Личный кабинет, после чего Лицензиат имеет возможность ввести авторизационные данные Лицензиата (логин, пароль). Основанием для предоставления Лицензиату прав пользования LiveTex и доступа к Личному кабинету является поступление на расчетный счет Лицензиара лицензионного вознаграждения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. при условии надлежащего выполнения Лицензиатом обязательств по уплате лицензионного вознаграждения – в установленные п. 3.1. Договора сроки предоставить Лицензиату права пользования LiveTex;

4.1.2. в случае, если предоставляемая Лицензиатом Лицензиару информация является конфиденциальной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и/или соглашением Сторон, а также обозначенная таковой - обеспечивать должный режим защиты такой информации, не допуская ее разглашения третьим лицам, за исключением случаев публично-правовой обязанности Лицензиара раскрыть такую информацию по запросу уполномоченного органа.

- 4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. в любой момент, без предварительного уведомления Лицензиата, проверять порядок использования LiveTex и соответствие объема и способов использования изначально предоставленной Лицензии путем отправки запроса по электронной почте Лицензиату;

4.2.2. приостановить и/или прекратить доступ Лицензиата к LiveTex (в целом и (или) к отдельному программному продукту) в случае проведения Лицензиаром технических работ (аварийных, профилактических) в отношении LiveTex, а также в случаях однократного нарушения Лицензиатом одного из нескольких условий, предусмотренных пп. 4.3.2., 4.3.4-4.3.6, 4.4 Договора. Приостановка (прекращение) доступа к LiveTex в указанных случаях не является нарушением обязательств Лицензиара и основанием для возмещения Лицензиаром Лицензиату каких бы то ни было убытков и/или штрафных санкций. При этом Лицензиар обязуется действовать разумно и добросовестно, не создавая условий для возникновения убытков, расходов Лицензиата, и предпринять максимально возможные меры для проведения технических работ профилактического характера в часы наименьшей нагрузки на LiveTex Лицензиатом и пользователями;

4.2.3. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Лицензиатом пп. 4.3, 4.4 настоящего договора путем уведомления Лицензиата посредством электронной почты о таком отказе. Моментом прекращения действия Договора будет считаться момент получения уведомления Лицензиатом по электронной почте, если иной срок не будет определен в самом уведомлении;

4.2.4. в любое время получать доступ к статистической информации, хранящейся в Личном кабинете, относительно активности посетителей на информационном ресурсе, на котором Лицензиат использует LiveTex, а также информации об иных показателях, которые доступны для подсчета посредством LiveTex, для целей предоставления Лицензиату консультаций по повышению уровня и качества обслуживания пользователей, посетителей с использованием LiveTex. При этом Лицензиар не имеет доступ к персональной информации, принадлежащей Лицензиату или иным пользователям, посетителям информационного ресурса Лицензиата;

4.2.5. в одностороннем порядке изменить Тарифы путем размещения новых Тарифов на Сайте. Данное изменение не распространяется на оплаченное лицензионное вознаграждение по Договору.

4.3. Лицензиат обязуется:

4.3.1. зарегистрировать учетную запись в Личном кабинете. Лицензиар вправе обратиться к Лицензиару для получения удаленной консультационной помощи по заполнению регистрационной формы в Личном кабинете) путем обращения в Техническую поддержку;

4.3.2. предоставлять Лицензиару действительную, точную и достоверную информацию о себе, необходимую для целей исполнения Лицензиаром настоящего договора, как то реквизиты Лицензиата, сведения о количестве операторов и иной необходимой информации для исполнения Договора;

4.3.3. своевременно выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение;

4.3.4. использовать LiveTex только способами, установленными настоящим договором, в соответствии с предоставленной Лицензией и Системными требованиями;

4.3.5. устанавливать (инсталлировать) LiveTex только на аппаратное обеспечение, устройства, соответствующие Системным требованиям;

4.3.6. в случае утери, хищения или передачи третьим лицам данных для доступа к Личному кабинету, Лицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара.

4.4. Лицензиат не вправе:

4.4.1. вносить изменения в код html, Java-script или любой другой исходный код, являющийся компонентом LiveTex, кроме случаев, установленных в правилах, опубликованных по адресу: <https://support.livetex.ru/hc/ru> . Лицензиат не вправе как самостоятельно, так и поручать третьим лицам создавать на основе исходного кода LiveTex новые программные продукты, модифицировать, адаптировать LiveTex, осуществлять его переработку или иным образом использовать в коммерческих целях LiveTex без письменного согласия Лицензиара;

4.4.2. без предварительного согласия Лицензиара регистрировать более одной учетной записи в учетной системе Лицензиара (неоднократно проходить регистрацию в Личном кабинете);

4.4.3. использовать LiveTex для действий и направлений деятельности, запрещенных Применимым правом;

4.4.4. передавать третьим лицам авторизационные данные, необходимые для доступа к Личному кабинету и (или) к LiveTex. Риски нарушения указанного условия в полном объеме лежат на Лицензиате.

4.5. Лицензиат вправе обращаться к Лицензиару по вопросам работы с LiveTex путем отправки запросов в Техническую поддержку.

4.6. Настоящим Лицензиат предоставляет Лицензиару свое согласие на получение информационно-справочной и рекламной рассылки на контактные адреса (номера), указанные в Личном кабинете и (или) предоставленные Лицензиару иным способом в рамках настоящего договора. Настоящим Лицензиат дает свое согласие на (i) размещение информации о Лицензиате (его наименовании, графического изображения товарного знака) на Сайте в разделе клиентов и партнеров, в информационных, маркетинговых, рекламных материалах, распространяемых Лицензиаром; (ii) публикацию и публичное размещение (вне зависимости от формы выражения) информации о сотрудничестве Лицензиара с Лицензиатом, о достигнутых в ходе сотрудничества результатах, указывать на Лицензиата как на клиента Лицензиара в средствах массовой информации (онлайн, офлайн, социальные медиа), на продукции рекламного, маркетингового, образовательного характера, распространяемой Лицензиаром среди неограниченного круга лиц, в том числе на мероприятиях (конференциях, семинарах, вебинарах, выставках, корпоративных и деловых встречах). Исключение из настоящего пункта составляет любая конфиденциальная или коммерческая информация, признаваемая Сторонами таковой или обозначенная передающей стороной. Лицензиат вправе в любое время направить Лицензиару отзыв согласия, предоставленного в рамках настоящего п. 4.6 Договора, а Лицензиар обязуется в течение 10

(Десяти) рабочих дней исключить Лицензиата из рассылки и удалить любые упоминания о Лицензиате в качестве клиента на Сайте.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставляемые права пользования LiveTex устанавливается согласно Тарифам и определяется в счете на оплату. Размер лицензионного вознаграждения определяется на дату выставления Лицензиаром Лицензиату счета. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается в соответствии с п.1, статьи 145 Налогового Кодекса РФ.
- 5.2. Уплата лицензионного вознаграждения осуществляется единовременно в порядке предоплаты в размере 100 % лицензионного вознаграждения, указанного в счете на оплату, если иной порядок не предусмотрен в таком счете на оплату, за последующий период использования LiveTex. Лицензиат вносит необходимую сумму на расчетный счет Лицензиара в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты предъявления соответствующего счета. Платежное поручение должно исходить от Лицензиата и содержать номер его учетной записи или ссылку на настоящий Договор, а также ссылку на выставленный счет. В случае отсутствия указанных данных Лицензиар вправе не зачислять средства и приостановить предоставление Лицензии до момента надлежащего оформления платежа Лицензиатом. При осуществлении платежа за Лицензиата третьим лицом Лицензиар вправе приостановить зачисление средств и запросить у Лицензиата основания на принятия исполнения по Договору от третьего лица.
- 5.3. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента зачисления средств на расчетный счет Лицензиара.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения между Сторонами Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. К таким обстоятельствам относятся, в частности, забастовки, наводнения, землетрясения, пандемия и иные стихийные бедствия, войны, военные операции и действия, кибер-атаки в отношении LiveTex, Сайта, вирусные атаки в отношении оборудования Лицензиара, Сайта, хакерские атаки, перебои на стороне третьих лиц, включая глобальные перебои в работе российского и международного сегментов сети Internet, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен и прочие действия третьих лиц, выходящие из зоны ответственности Сторон. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли и контроля Сторон.
- 6.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 6.1. Договора, Сторона, заявляющая о невозможности надлежащего исполнения или невозможности исполнения своих обязательств по этой причине, извещает другую Сторону о таких обстоятельствах в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента их наступления. Такое уведомление должно содержать сведения о характере этих обстоятельств, их длительность, а также оценку их воздействия на возможность исполнения обязательств в рамках настоящего договора, а также приложение подтверждающих возникновение таких обстоятельств документов (справки, выданные уполномоченными органами, скриншоты и иные допустимые доказательства).
- 6.3. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся в Личном кабинете, противоправным путем, в том числе, но не ограничиваясь, посредством взлома защиты источников, либо мест хранения информации, несмотря на принимаемые Лицензиаром меры по защите от несанкционированного доступа к Личному кабинету, не является основанием для привлечения Лицензиара к ответственности, равно основанием для возмещения Лицензиаром каких бы то ни было убытков Лицензиата.
- 6.4. Ответственность за действия (бездействия), осуществляемые Лицензиатом посредством использования LiveTex, в полном объеме лежат на Лицензиате.

- 6.5. Лицензиат не имеет права без согласования с Лицензиаром использовать любой товарный знак, программный продукт и/или иные результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых является Лицензиар, в целях, отличных от обозначенных настоящим договором.
- 6.6. В случае несвоевременной оплаты вознаграждения Лицензиару Лицензиат уплачивает по требованию Лицензиара неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки до момента полного исполнения принятых обязательств. Данное условие не применяется в случаях установления договоренностей Сторон о предварительной оплате лицензионного вознаграждения по настоящему договору.
- 6.7. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом или третьими сторонами за любые задержки, перерывы, невозможность полноценного пользования программными продуктами, услугами Лицензиара, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц, и/или из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Лицензиару, в частности, вызванные действиями государственных органов и сбоями, связанными с национальной системой доменных имен, проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Лицензиара, вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле, а также не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду и любые другие затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие у Лицензиата в результате использования или невозможности использования услуг, программных продуктов Лицензиара, даже если Лицензиар был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба.
- 6.8. Лицензиар несет ответственность за несвоевременное предоставление доступа Лицензиата к LiveTex в виде уплаты неустойки на основании письменного требования Лицензиата в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от размера лицензионного вознаграждения, указанного в оплаченном счете на оплату, по которому Лицензиар не предоставил Лицензию, за каждый день просрочки до момента полного исполнения обязательств. Размер неустойки не может превышать размер лицензионного вознаграждения, указанного в соответствующем счете на оплату, в рамках которого произошло нарушение принятых обязательств Лицензиаром.
- 6.9. При прекращении действия Договора по причинам невозможности его исполнения Лицензиаром по вине или по инициативе Лицензиата, возврат стоимости лицензионного вознаграждения Лицензиаром не осуществляется.
- 6.10. Ответственность Лицензиара в рамках Договора ограничена реальным ущербом, упущенная выгода и косвенные убытки возмещению не подлежат, и в любом случае не может превышать размер лицензионного вознаграждения за ближайший к моменту допущения нарушения Лицензиаром календарный месяц.
- 6.11. Уплата штрафных санкций, компенсации убытков и потерь осуществляется виновной Стороной по требованию второй Стороны в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования, если иной срок не будет согласован Сторонами.
- 6.12. Уплата штрафных санкций, компенсации убытков и потерь не освобождают виновную сторону от исполнения принятых обязательств.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Стороны особо оговорили, что все споры и разногласия из настоящего Договора Стороны будут разрешать путем претензионного порядка. Без соблюдения установленного претензионного порядка ни одна из Сторон не вправе передать рассмотрения такого спора и (или) разногласия на рассмотрение суда.
- 7.2. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением надлежащим образом удостоверенных документов, на которых такая позиция основана, и которые отсутствуют у другой Стороны. Срок для рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения, но не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки соответствующей претензии. Сторона,

инициирующая рассмотрение спора в досудебном порядке обязана дублировать претензию другой стороне по электронной почте.

- 7.3. В случае невозможности достижения между Сторонами соглашения в порядке пункта 7.2. Договора, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Каждая из Сторон настоящего договора обязуется обеспечить сохранность конфиденциальной информации, получаемой от другой Стороны. Информация, которую одна из Сторон относит к конфиденциальной, является конфиденциальной и для другой Стороны.
- 9.2. Конфиденциальной в рамках настоящего договора является любая информация прямо или косвенно относящаяся к LiveTex, в том числе, но, не ограничиваясь: исходный код, алгоритмы работы указанного программного обеспечения, описание API, инструкции по его использованию, архитектурные диаграммы LiveTex, схемы взаимодействия модулей и их описание, схемы базы данных, описания схемы таблиц базы данных, технологические процессы, технологии, дизайн, планы развития продукта, стратегии, техническую, инженерную, производственную, маркетинговую, финансовую информацию и материалы, любые торговые секреты, «know-how», идеи, изобретения (как патентуемые, так и нет), относящиеся к LiveTex, предмету, передавшей Стороне, ее сотрудникам, консультантам, инвесторам, зависимым компаниям, лицензиарам, поставщикам, продавцам, клиентам, покупателям.
- 9.3. Конфиденциальная информация может быть передана в устной, письменной форме, в электронном виде; путем демонстраций или презентации принимающей стороне.
- 9.4. Конфиденциальная информация должна использоваться соответствующей Стороной только с целью исполнения настоящего договора.
- 9.5. Каждая Сторона обязана не разглашать третьим лицам полученную в ходе исполнения настоящего договора конфиденциальную информацию в течение всего срока действия Договора, а также по истечении срока его действия в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения срока действия Договора.
- 9.6. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:
- 9.6.1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;
- 9.6.2. использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;
- 9.6.3. не передавать эту информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:
- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;
 - была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;
 - должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.7. В случае передачи конфиденциальной информации передавшей Стороны уполномоченным органам на основании запросов/требований, предусмотренных действующим законодательством России, получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым объёмом и незамедлительно уведомить передающую Сторону об этом, если такое уведомление допускается (не запрещено) действующим законодательством.
- 9.8. При нарушении одной из Сторон обязательств, оговоренных в настоящем разделе 9, потерпевшая Сторона вправе потребовать у виновной Стороны возмещения реального ущерба, понесённого потерпевшей Стороной вследствие этого нарушения, на основании решения суда, вступившего в законную силу. При этом Стороны оценили, что такой ущерб не может превышать 100 000,00 (Ста тысяч рублей 00 копеек) за каждый факт такого нарушения.

10. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 10.1. Настоящим Лицензиат в порядке статьи 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара в том, что:
- 10.1.1. представитель, подписывающий от имени Лицензиата Договор, обладает всеми

необходимыми на то полномочиями;

10.1.2. при заключении Договора Лицензиатом представлена Лицензиару полная и достоверная информация о себе;

10.1.3. заключение Договора не нарушает каких-либо обязательств Лицензиата перед третьими лицами или прав третьих лиц, в т.ч. интеллектуальных прав;

10.1.4. Договор заключается добровольно, Лицензиат не введен в заблуждение относительно правовой природы Договора и/или правовых последствий, которые возникают у Лицензиата или могут возникнуть в связи с заключением Договора.

10.2. На дату заключения Договора:

10.2.1. Лицензиат получил все необходимые согласования и одобрения для заключения Договора;

10.2.2. Лицензиат не является участником (стороной) исполнительного, административного, гражданского, уголовного, налогового и т.д. производства (дела), которое бы повлияло на способность исполнить свои обязательства по Договору;

10.2.3. Лицензиат не обременен обязательствами имущественного характера, способными помешать исполнению обязательств по Договору;

10.2.4. При необходимости Лицензиат по запросу Лицензиара предоставит необходимые документы и сведения, которые потребуются по требованию российского налогового органа;

10.2.5. Лицензиат, а также взаимозависимые, аффилированные, юридически, экономически и иным образом подконтрольные ему лица и лица, входящие с ним в одну группу лиц, а также привлекаемые им для исполнения Договора соисполнители, не являются лицами, взаимозависимыми, аффилированными с Лицензиаром, юридически, экономически и иным образом подконтрольными Лицензиару, и не имеют конфликта интересов с Лицензиаром. При этом Лицензиар не влияет и не имеет возможности влиять на условия и результат экономической деятельности Лицензиата, искусственно создавать условия для использования налоговых преференций.

10.3. Лицензиар при заключении/исполнении Договора полагается на вышеуказанные заверения об обстоятельствах Лицензиата, которые рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения, исполнения или прекращения Договора.

10.4. При недостоверности настоящих заверений об обстоятельствах Лицензиатом, а равно при ненадлежащем исполнении Лицензиатом требований налогового законодательства Российской Федерации, национального законодательства, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации обязанностей, Лицензиат обязан в полном объеме возместить Лицензиару убытки и потери, причиненные недостоверностью настоящих заверений.

10.5. Убытки, потери, штрафные санкции Лицензиара, возникшие в результате нарушения раздела 10 Договора Лицензиатом, подлежат уплате Лицензиатом в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня предъявления Лицензиаром соответствующего письменного требования по электронной почте.

10.6. Лицензиат обязуется незамедлительно в письменной форме раскрывать Лицензиару информацию о любом вопросе, событии, основании и/или обстоятельстве (в том числе о бездействии), которые могут возникать или о которых ему может стать известно после подписания настоящих заверений, даты заключения Договора и до истечения срока действия Договора, и которые представляют собой нарушение какого-либо из заверений.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством Российской Федерации как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пп. 11.1](#) и [11.2](#) настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме по электронной почте. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно

подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пп. 11.1](#) и [11.2](#) настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

- 11.4. Сторона, получившая уведомление о нарушении указанных положений Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
- 11.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений раздела 11 настоящего договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применением эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
- 11.6. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной раздела 11 настоящего договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с [п. 11.3](#) Договора другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты прекращения действия Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно.
- 12.2. Лицензиар вправе в любое время вносить изменения в настоящий договор, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством Сайта и/или посредством отправки уведомления по электронной почте в адрес Лицензиата. Использование Лицензиатом LiveTex после внесения изменений в текст настоящего договора означает Акцепт настоящего Договора с учетом внесенных изменений.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Оmnikanальные технологии»

Адрес места нахождения: 197110, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Чкаловское, ул. Большая зеленина, д. 24, стр. 1, помещ. 162Н

Почтовый адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Чкаловское, ул.

Большая зеленина, д. 24, стр. 1, помещ. 162Н

ОГРН 1177847159160

ИНН/КПП 7813278069/780101001

e-mail: адреса с доменным именем livetex.ru

Редакция от «27» февраля 2026г.

Предыдущие версии документа:

Пользовательское соглашение размещено по ссылке: <https://livetex.ru/Documents/copyright-license.pdf?t=08>

Публичная оферта размещена по ссылке:

https://livetex.ru/Documents/livetex_publichnaya_oferta_2026-v2.pdf

© ООО «Оmnikanальные технологии» 2026