**Соглашение**

**об использовании материалов сайта**

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 ГК РФ и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети «Интернет», размещенному по адресу: https://livetex.ru/, посетителями и пользователями данного сайта.

В случае если посетитель начинает использовать указанный сайт, включая посещение сайта, регистрацию на сайте путем заполнения формы, расположенной по адресу <https://my.livetex.ru/register> и иные способы использования, посетитель сайта выражает свое полное и безоговорочное согласие с настоящим соглашением и с Политикой обработки персональных данных (Далее – Политика обработки персональных данных), размещенной по адресу: <https://livetex.ru/Documents/Politika-obrabotki.pdf?t=2017-1> .

Посетитель сайта обязан ознакомиться с настоящим соглашением до начала использования сайта, а в случае несогласия с настоящим соглашением – покинуть сайт.

**Термины и определения**

**Администратор** – владелец сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Омниканальные технологии» (сокр. ООО «Омниканальные технологии»; Адрес места нахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.3-б литера «А», БЦ «Грани», 4 эт., 5-Н (30,31); ИНН/КПП: 7813278069/784101001; ОГРН: 1177847159160).

**Сайт** – представляет собой веб-ресурс, включающий в себя совокупность комплексных объектов авторских и смежных прав, все исключительные права на который принадлежат Администратору, расположен на странице в сети «Интернет» https://livetex.ru.

Использование функционала Сайта осуществляется пользователями Сайта на условиях простой неисключительной лицензии. Пользователю предоставляется право на доступ к функционалу Сайта и его последующее использование исключительно в соответствии с его функциональным назначением, Пользователь не вправе копировать размещенную информацию, представленную в любой форме, а также иные объекты авторского права, за исключением условий, указанных в настоящем соглашении.

**Пользователь (посетитель)** – зарегистрированный пользователь или незарегистрированный посетитель Сайта, физическое лицо, индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица.

**ПО** – Программное обеспечение - совокупность программных продуктов Livetex, предназначенных для интерактивного взаимодействия посетителей интернет-сайтов и администраторов (владельцев) этих сайтов, учета активности посетителей на сайтах. Правообладателем Программного обеспечения как в целом, так и каждого отдельного программного продукта, входящего в него, является ООО «Омниканальные технологии».

**Платформа** – Онлайн Консультант LiveTex, размещенный на Сайте для взаимодействия с Пользователями Сайта в оффлайн и онлайн режиме.

**Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве Пользователя, содержащие HTTP и HTTPS-заголовки, IP-адреса, веб-маяки, пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информацию об аппаратном и программном обеспечении, дате и времени входа на Сайт, регистрации, авторизации на Сайте, об активности и геолокации во время использования Сайта, которые автоматически передаются устройством Пользователя Администратору.

**1. Общие положения**

1.1. Сайт создан в целях осуществления предпринимательской деятельности ООО «Омниканальные технологии» и доведения данной информации до неограниченного количества пользователей сети «Интернет».

1.2. Все материалы, размещенные на Сайте, являются собственностью ООО «Омниканальные технологии», любое копирование данных Сайта не допускается без письменного разрешения Администратора.

1.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами международного и действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Начиная использовать Сайт посредством оставления информации для обратной связи: имя, номер телефона, e-mail, либо путем прохождения процедуры регистрации, перейдя по ссылке <https://my.livetex.ru/register> , введения авторизационных данных (логин, пароль), адреса сайта в сети «Интернет», коммуникации с специалистом технической поддержки посредством использования Платформы, размещенной на Сайте, и совершение иных действий, Пользователь считается принявшим условия настоящего соглашения, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего соглашения Пользователь прекращает использование Сайта. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в настоящее соглашение, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

1.5. Персональная информация Пользователя, указанная Пользователем в Платформе, а также предоставленная Администратору иными способами, хранится и обрабатывается Администратором в строгом соответствии с условиями Политики обработки персональных данных.

**2. Обязательства пользователя**

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие действующее законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Пользователь обязуется:

* возмещать убытки, понесенные Администратором, другими пользователями или третьими лицами в результате нарушения настоящего соглашения или законодательства Российской Федерации;
* до начала использования Сайта ознакомиться со всей правовой информацией, размещенной на Сайте или доступной на нем посредством ссылок.

2.3. Пользователю при Использовании запрещается:

2.3.1. публиковать и распространять любую информацию, которая:

* содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей Сайта или третьих лиц;
* нарушает права несовершеннолетних лиц;
* является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
* содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
* содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
* пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
* содержит экстремистские материалы;
* пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
* содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
* содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
* носит конфиденциальный характер, даже если данная информация не была обозначена как конфиденциальная и не содержала грифа «конфиденциальности»;
* носит мошеннический характер;
* нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
* нарушает права субъектов персональных данных;
* нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
* использовать Сайт, ПО и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования технических возможностей и оборудования Администратора;
* публиковать и распространять на Сайте или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
* размещать на Сайте коммерческую и политическую рекламу;
* осуществлять иные действия, которые могут нанести вред Администратору, третьим лицам, Пользователям.

2.3.2. сообщать недостоверные сведения о себе, вводить Администратора в заблуждение в отношении сведений, позволяющих идентифицировать личность Пользователя;

2.3.3. сообщать Администратору любым способом какую-либо информацию, полностью или в части относящуюся к государственной, коммерческой и/или банковской тайне, фактам и информации о своей личной жизни или личной жизни третьих лиц, а также сообщать иную информацию, предоставление которой запрещено настоящим соглашением, действующим законодательством Российской Федерации;

2.3.4. сообщать, передавать и предоставлять Администратору какую-либо информацию (в том числе данные, объекты, контент и т.д.) и ссылки на такую информацию если это может нарушать или привести к нарушению законодательства Российской Федерации, нарушить права и интересы третьих лиц. В случае наличия у Пользователя сомнений относительного правомерности сообщения какой-либо информации Администратору, Пользователь обязан воздержаться от совершения данного действия.

2.4. При цитировании, копировании, размножении, распространении, перепечатке (целиком или частично), или ином использованиилюбых материалов Сайта (текстовые, визуальные, аудио, фотографии и иные материалы) в том числе совершая скриншоты, охраняемые авторские произведения, исключительно в некоммерческих и/или личных целях, ссылка на Сайт обязательна.

**3. Условия использования сайта**

1. Сайт и размещенные на нем материалы, кроме оферты, обозначенной на Сайте как оферта, подготовлены для использования исключительно в информационных целях, не являются офертой на продажу или приглашением делать оферты на продажу или покупку каких-либо ценных бумаг, товаров, услуг или инвестиций. Размещение материалов на данном сайте и доступ третьих лиц к таким материалам не порождают каких-либо обязательств или ответственности для Администратора.
2. Для персонализации рекламных объявлений через партнеров Администратора (Adroll, Google) ООО «Омниканальные технологии» использует технологию Cookies. При просмотре Сайта в браузере Пользователя сохраняются и используются Файлы-cookie рекламных партнеров Администратора: Google и Adroll, - для показа рекламных блоков на других сайтах, основываясь на раннем взаимодействии Пользователя с Сайтом. Используемые методы сбора информации указанных партнеров не подразумевают сбор личной информации, таких как имя, адрес электронной почты, почтовый адрес или номер телефона. Пользователь вправе перейти на страницы рекламных партнеров AdRol, Google и отказаться от показов рекламных блоков во время использования Сайта.
3. Администратор вправе установить, что предоставление ряда функций использования Сайта, возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
4. Структура Файла-cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение Администратора, партнера Администратора и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
5. Администратор вправе проводить анализ Файлов- cookie и установить счетчики при использовании Сайта, с целью сбора и обработки статистической информации и других целей. Технические параметры работы счетчиков определяются Администратором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
6. ООО «Омниканальные технологии» не дает никаких гарантий или заверений относительно точности или полноты Сайта, его содержания.
7. Использование Сайта возможно исключительно для личного и/или некоммерческого использования.
8. Запрещено без предварительного письменного согласия Администратора производить копирование, демонстрацию, воспроизведение, декомпиляцию, распространению, публикацию, внесение любых изменений или иное использование всех или части материалов, размещенных на Сайте.
9. Материалы, размещенные на Сайте разрешено копировать, цитировать, размножать и распространять согласно п. 2.4 настоящего соглашения, только при условии указания на каждой копии, цитировании и прочих способах законного заимствования в полном объеме ссылки на авторское право (или право собственности) Администратора следующего содержания:

«© Материал ООО «Омниканальные технологии». Сайт расположен по адресу: https://livetex.ru/».

1. Сайт, размещенные на нем материалы, а также любые реализуемые программные продукты, оказываемые услуги, выполняемые работы ООО «Омниканальные технологии» доступны на условиях «как есть» и «как имеется», без каких-либо прямых или предполагаемых гарантий или заверений любого рода, если иное не будет согласовано сторонами отдельно. Администратор не несет ответственности за функционирование Сайта и не дает каких-либо заверений или гарантий в отсутствии сбоев в работе и ошибок или исправлении неисправностей.
2. Администратор не несет ответственности за возможное наличие вирусов или иных программ, способных нанести ущерб оборудованию, устройству Пользователя, при посещении Пользователем Сайта.
3. Пользователь осознает, что сеть «Интернет» не является полностью защищенной виртуальной средой, и существует вероятность несанкционированных перехвата, утраты, повреждения или изменения передаваемой через Сайт информации.
4. Доступ к Сайту осуществляется на сервере, расположенном в Российской Федерации, информация на данном сайте считается предоставленной в Российской Федерации и регулируется действующим законодательством Российской Федерации. В случае, получения доступа на Сайт с территории, находящейся за пределами Российской Федерации, Пользователь берет на себя риск и полную ответственность соблюдения норм национального применимого права или международного законодательства.
5. Администратор не несет ответственность, связанной с доступом, использованием или невозможностью использования Сайта, любых программных продуктов, услуг или информационного наполнения Сайта; с несанкционированными передачей, перехватом или повреждением информации, передаваемой на Сайт или с данного сайта.
6. В случае наличия ссылок на Сайте, то ссылки на сторонние веб-сайты представлены исключительно в информационных целях и не были проанализированы Администратором.
7. Администратор не несет ответственности за возможные убытки или штрафные санкции, которые могут быть понесены или применены к Пользователю в случае перехода на сторонние сайты.
8. Если какое-либо положение условий настоящего соглашения будет признано недействительным в судебном порядке, не порождающее правовых последствий, такое положение считается исключенным из настоящего соглашения и не влияет на действительность всего соглашения.
9. Администратор не несет ответственность и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками Пользователя, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
10. Пользователь согласен с тем, что Общество не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

**4. Прочие условия**

4.1. Любые возникшие споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Администратора. Досудебный порядок урегулирования спора обязателен для сторон. Срок для рассмотрения составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

4.2. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы Сайта.

4.3. Сайт и любые содержащиеся на нем информация, материалы, могут быть изменены без уведомления Пользователя. Администратор оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в наполнение Сайта, менять ссылки на другие сайты либо удалять страницы с настоящего сайта. Использование Пользователем Сайта после внесения изменений означает принятие всех размещенных изменений.

4.4. Администратор не принимает на себя обязательств по обновлению, изменению информации, содержащейся на Сайте, равно как и самого Сайта.

4.5. Находясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что присоединяется к настоящему соглашению, и принимает обязательства по исполнению указанного соглашения.

4.6. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия настоящего соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента публикации новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями Пользователь обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

**5. Контакты**

Пользователь всегда вправе задать интересующие его вопросы путем обращения любым удобным способом по следующим контактам Администратора:

e-mail: hello@livetex.ru

Онлайн Консультант LiveTex (чат-бот на Сайте)

Контактные телефоны:

8 (800) 775-42-00 По России бесплатно

+7 (812) 449-49-20 Санкт-Петербург

+7 (495) 401-66-00 Москва

Дата публикации: «06» февраля 2022 г.