

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей политики нижеприведенные термины употребляются в единственном, равно как и во множественном числе, в следующих значениях:

- (a). Компания — общество с ограниченной ответственностью «Оmnikanальные технологии», ОГРН 1177847159160, адрес места нахождения: 197110, Санкт-Петербург, ул Большая Зеленина, д. 24 стр. 1, помещ. 162н
- (b). Пользователь — представитель юридического лица, физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке в качестве лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, дееспособное физическое лицо, действующее в своем интересе, заключившие или имеющие намерение заключить с Компанией Договор;
- (c). Представитель — дееспособное физическое лицо, уполномоченное действовать от имени и в интересах Пользователя, обращающееся к Сайту для целей заключения Договора;
- (d). Договор — сделка, заключаемая между Пользователем и Компанией, в соответствии с условиями которой Компания предоставляет Пользователю (иному лицу, в интересах которого действует Пользователь) на условиях простой (неисключительной) лицензии права пользования программным обеспечением, распространяемым под товарным знаком LiveTex;
- (e). Сайт — сайт в сети «Интернет», размещенный по адресу в сети «Интернет» <https://livetex.ru/>;
- (f). персональные данные - информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному физическому лицу: Пользователю, представителю юридического лица, посетителю Сайта. Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- (g). субъект персональных данных - Представитель, либо любое иное физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Компанией;
- (h). стороны — совместно Компания, Представитель, Пользователь (каждый в отдельности);
- (i). файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве Пользователя, содержащие HTTP и HTTPS-заголовки, IP-адреса, веб-маяки, пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информацию об аппаратном и программном обеспечении, дате и времени осуществления доступа к Сайту, информацию об активности и геолокации во время использования Сайта, которые автоматически передаются устройством Пользователя Компании;
- (j). конфиденциальность персональных данных — предотвращение разглашения и передачи персональных данных третьим лицам в отсутствие согласия Пользователя;
- (k). обработка персональных данных — действия Компании по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнении (включая обновление, изменение), извлечении, использовании, передаче (распространении, предоставлении, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, а также иные действия в рамках действующего законодательства.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, правоприменительной практикой и обычаями делового оборота.

Использование программных продуктов, Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Настоящая Политика обработки персональных данных применяется только к Сайту <https://livetex.ru/>. Сайт <https://livetex.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://livetex.ru/>.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика устанавливает (a) общие правила и условия обработки Компанией персональных

данных, предоставляемых посредством Сайта, (b) права и обязанности сторон в связи с обработкой персональных данных, (c) ответственность, (d) порядок урегулирования споров и иные положения.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в соответствии с общими принципами и императивными нормами, установленными Федеральным законом №152 от «27» июля 2006 года «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных») и иными нормативно-правовыми актами в сфере обращения и защиты персональных данных.

1.3. Предоставление персональных данных посредством Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, путем использования Сайта, регистрации в личном кабинете, введения авторизационных данных (логин, пароль), коммуникации со специалистами Компании посредством использования чата, размещенного на Сайте, и по иным каналам связи, означают безусловное и полное согласие лица, предоставляющего персональные данные, с условиями настоящей политики.

1.4. Действия, совершаемые Представителем на Сайте, считаются совершенными Пользователем и влекут за собой возникновение правовых последствий для Пользователя и Компании (за исключением действий, указанных в п. 1.3, 6.2 настоящей политики, которые совершаются Представителем от своего имени и в своем интересе).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Настоящим Пользователь предоставляет Компании право собирать следующие данные о Пользователе:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, адрес места проживания, ссылки на аккаунты в соцсетях или личный сайт, метрики сайта, фотография;
- иная информация о Пользователе, необходимая для заключения договора, оказания услуги: ИНН, банковские реквизиты и т.п.;
- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи/личного кабинета) или в процессе использования Сайта, программного продукта Компании, включая персональные данные Пользователя;
- данные, которые автоматически передаются в результате использования Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена настоящей политикой, и/или возможность получения которой обусловлена технически.

2.2. Компания может собирать данные следующими способами:

- при посещении Сайта Пользователем;
- при регистрации и создании личного кабинета/учетной записи;
- при заключении Договора с Компанией или присоединении к публичной оферте Компании;
- при подписке на рассылки Компании, прохождении опросов и участии в исследованиях, организованных Компанией;
- при обращении в службу поддержки Компании посредством электронной почты, телефонной связи, мессенджеров Telegram, Skype, или иных каналов связи.

## 3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя для достижения следующих целей:

- идентификации Пользователя, посетителя при использовании Сайта, программных продуктов Компании;
- заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора;
- коммуникации с Пользователем в рамках заключенных с Компанией договоров или соглашений, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, программных продуктов Компании;
- передачи сообщений Пользователю сообщений рекламного, информационного характера;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи путем отправки соответствующего запроса Компании;
- организации участия Пользователя в мероприятиях и опросах в маркетинговых целях;
- для улучшения пользовательского опыта и повышения качества программных продуктов Компании и Сайта;
- проведение статистических и иных исследований, обучения программных продуктов при разработке нового продукта, доработке имеющегося на основе обезличенных данных.

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением указанных разделом 3 настоящей политики целей и прекращается/ограничивается с момента получения соответствующего заявления от Пользователя в предусмотренном настоящей политикой порядке. Срок обработки персональных данных составляет 10 (десять) лет с момента прекращения действия последнего Договора/использования Сайта, программного продукта Компании.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией при условии получения от субъекта персональных данных согласия на их обработку в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 настоящей политики. Указанное не лишает Компанию права в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», осуществлять обработку персональных данных по иным правовым основаниям и на иных условиях.

4.3. Обработка персональных данных включает в себя любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизации, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия в рамках действующего законодательства. Обработка персональных данных осуществляется Компанией смешанным методом обработки, в том числе, с использованием автоматизированных средств.

4.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.5. Компания вправе передавать полученные персональные данные третьим лицам.

4.6. Компания принимает необходимые технические, правовые и организационные меры для защиты персональных данных от случайного или неправомерного доступа к ним или незаконной обработки, в том числе, ограничивает и регламентирует состав лиц, имеющих доступ к персональным данным, назначает ответственного за обработку персональных данных, принимает необходимые локальные нормативно-правовые акты, устанавливающее порядок работы с персональными данными, использует средства антивирусной защиты для программно-аппаратных комплексов, обеспечивает соответствие используемых программных средств требованиям контрольно-надзорных органов, проводит профилактические мероприятия по выявлению угроз безопасности персональных данных, а также реализует иные меры, исходя из требований нормативно-правовых актов.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных обязуется предоставлять Компании точные и достоверные персональные данные.

5.2. Субъект персональных данных обязуется незамедлительно уведомить Компанию о случаях нарушения Компанией или иными лицами по вине Компании прав и законных интересов субъекта персональных данных в связи с обработкой персональных данных.

5.3. Субъект персональных данных вправе осуществлять все свои права, предоставленные ему Федеральным

законом «О персональных данных» и иными нормами применимого права, посредством направления соответствующих обращений (заявлений) на контактный адрес электронной почты Компании security@livetex.ru.

5.4. Субъект персональных данных, персональные данные которого получены Компанией, имеет право на получение сведений о Компании, о месте ее нахождения, о наличии у Компании персональных данных, относящихся к такому субъекту, а также на ознакомление с обрабатываемыми Компанией персональными данными субъекта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

5.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

5.6. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией, а также цели такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые способы обработки персональных данных Компанией;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществлении или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

5.7. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия посредством направления соответствующих обращений (заявлений) на контактный адрес электронной почты Компании (с темой письма «Ограничение/отзыв согласия на обработку персональных данных») или по почте России по адресу места нахождения: 197110, Санкт-Петербург, ул Большая Зеленина, д. 24 стр. 1, помещ. 162н      Получатель: ООО «Оmnikanальные технологии». С актуальным адресом места нахождения Пользователю необходимо ознакомиться на Сайте.

5.8. Запрашивать и получать от Компании наименование и местонахождение третьих лиц, которым Компания передает обработку персональных данных в рамках настоящей политики.

5.9. Незамедлительно уведомить Компанию о случаях нарушения Компанией прав и законных интересов Пользователя, связанных с обработкой персональных данных.

5.10. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.11. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.12. Волеизъявление субъекта на реализацию прав и обязанностей, указанных в пунктах 5.2-5.9. настоящей политики (заявление о предоставлении информации, заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных и т.д.), должно быть конкретным - позволяющим идентифицировать от кого оно исходит и суть обращения. Заявление должно быть подписано субъектом персональных данных, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены. Заявление может быть направлено либо в отсканированной виде на контактный адрес электронной почты, указанный в пункте 5.3 настоящей политики, либо почтовым отправлением по адресу места нахождения Компании. Срок рассмотрения заявления - 10 (десять) рабочих дней с даты его получения Компанией.

## 6. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ РАССЫЛКИ

6.1. Под рекламной рассылкой для целей настоящей политики понимаются рекламные сообщения о Компании, проводимых акциях, реализуемых продуктах, и условиях сотрудничества с ней. Указанные рекламные сообщения могут направляться Представителю, Пользователю на контактный номер телефона и (или) адрес электронной почты, указанные на Сайте, а также могут сообщаться путем исходящих звонков на указанный на Сайте номер телефона.

6.2. Совершение субъектом персональных данных действий, указанных в пункте 1.3. настоящей политики,

является согласием субъекта персональных данных на обработку Компанией персональных данных для целей осуществления рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей политикой, равно согласие субъекта на получение соответствующих рекламных сообщений.

6.3. В соответствии с положениями Федерального закона от «07» июня 2003 года № 126-ФЗ «О связи» и в соответствии с положениями Федерального закона от «13» марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» Пользователь признает и соглашается с тем, что совершение Представителем действий, указанных, в пункте 1.3. настоящей политики, является согласием Пользователя на получение им рекламной рассылки на контактные номера телефонов и адреса электронной почты, указанные на Сайте.

6.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на получение рекламной рассылки путем направления Компании соответствующего заявления на контактный адрес электронной почты, Компании security@livetex.ru. Заявление должно содержать информацию о Представителе (наименование юридического лица, ОГРН, адрес места нахождения; фамилия, имя, отчество (если применимо)); о Пользователе (фамилия, имя, отчество (если применимо)) и контактные номера, адреса электронной почты, подлежащие исключению из списка рекламной рассылки, а также должно быть подписано отправителем.

6.5. Исключение контактных номеров и адресов электронной почты из списка рекламной рассылки осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией соответствующего заявления. Заявление подлежит удовлетворению при условии его соответствия требованиям, указанным в пункте 6.4. настоящей политики и требованиям законодательства Российской Федерации.

## 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМЛЗИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, применяемое для использования (посещения) Сайта, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

7.2. Компания вправе установить, что предоставление ряда опций использования Сайта, сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

7.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение Компании и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.4. Счетчики, размещенные Компанией при использовании Сайта, сервиса, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации и других целей. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по контактному адресу Компании [security@livetex.ru](mailto:security@livetex.ru).

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице Сайта по адресу <https://livetex.ru/Documents/Politika-obrabotki-2026.pdf>

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Настоящая политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

11.2 Компания вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящую политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения таких изменений (дополнений) на Сайте.

11.3 Во всем ином, что не установлено настоящей политикой, стороны руководствуются применимым правом. Правом, подлежащим применению к отношениям, возникающим в рамках настоящего положения, является право Российской Федерации.

11.4 Признание недействительным одного или нескольких положений настоящей политики не влияет на юридическую силу политики в целом, иные положения политики сохраняют юридическую силу и подлежат применению к отношениям сторон.

## 12. СПОСОБЫ СВЯЗИ

12.1 Пользователь вправе задать интересующие его вопросы, обратившись на контактный адрес электронной почты Компании [security@livetex.ru](mailto:security@livetex.ru).

12.2 Пользователь также вправе направить любой запрос как по контактной электронной почте, так и обычным письмом по адресу места нахождения Компании, указанному в реквизитах на странице Сайта в сети «Интернет» <https://livetex.ru/>.